

www.idiomascarlosv.com

GUIDA dello STUDENTE



Idiomas

Carlos V



INDICE

1. Introduzione
2. Informazioni su salute e sicurezza
3. Soggiorno:
 - 3.1. Famiglie
 - 3.2. Appartamenti o appartamenti condivisi
 - 3.3. Residence per studenti
4. Acquisti
5. Attività
6. Escursioni
7. Trasporti
 - 7.1. Stazioni degli autobus
 - 7.2. Aeroporti
 - 7.3. Stazioni ferroviarie
 - 7.4. Metropolitana
8. Numeri di telefono utili
9. Uffici postali
10. Farmacie
11. Differenze culturali
12. Meteo

1.- INTRODUZIONE

Caro studente, desideriamo darti il benvenuto a Siviglia e in particolare alla Scuola di Ligne Carlos V. Questa piccola guida è stata pensata per accompagnarti in questo percorso di immersione nella lingua e cultura spagnola. Ti ricordiamo che la nostra Scuola ti può aiutare ad ottenere il visto quando richiesto, e, inoltre, offre un servizio di reception per chiamate, e-mail, fax e posta ordinaria.

Lo staff della Scuola desidera farti conoscere alcune delle differenze culturali che potresti trovare in Spagna. Ti aiuteremo in ogni aspetto e controlleremo i tuoi progressi a livello accademico per tutta la durata del tuo soggiorno.

In questa guida ti spiegheremo nel dettaglio alcuni argomenti come gli alloggi, le escursioni, le differenze culturali, le attività extra, ecc.



Ci troviamo a non più di 10-20 minuti a piedi dalla tua sistemazione, a 5-10 minuti a piedi dal centro della città e a meno di 5 minuti a piedi dalla fermata della metropolitana degli autobus con i quali potrai raggiungere l'Università Eusa e l'università Pablo de Olavide.

Nelle vicinanze e in tutta la città troverai le stazioni del servizio Sevici (servizio di noleggio biciclette municipale). Per chi vorrà, è possibile noleggiare una bici in Calle Asunción, 78 (Los Remedios) - telefono +34656467772.

INDIRIZZO

Scuola di Ligne Carlos V
Avda. República Argentina, 27B. 1º piano
41011 Sevilla - info@idiomascarlosv.es

ORARI DI UFFICIO

Dal Lunedì al Giovedì dalle 09:00 alle 22.00
Venerdì: dalle 09:00 alle 20:00

Telefono: + 34 954 063 174 (spagnolo, tedesco, inglese e italiano)
Numero di cellulare e di emergenza: +34 616 814 126/+34 640 785 741

2.- INFORMAZIONI SU SALUTE E SICUREZZA

Potrai fornire volontariamente alla Scuola un numero telefonico di emergenza al quale rivolgerti in caso di necessità (comunicazioni con famiglia/amici).

Ricordati che gli stranieri sono il bersaglio più comune per i borseggiatori!

Ecco alcuni suggerimenti:

- Il furto del portafoglio è il più frequente, quindi raccomandiamo di portare pochi soldi e la documentazione minima di cui hai bisogno.
- Ricordati di portare gli oggetti di valore nelle tasche anteriori dei pantaloni o all'interno di borse o zaini. Se li tieni nelle tasche posteriori dei pantaloni o nelle tasche esterne degli zaini, sarà più probabile farseli rubare.
- Se ti trovi in una terrazza o in un bar non lasciare le tue cose per terra; cerca di non metterlo su una sedia o appenderlo al tuo schienale dove lo non puoi vedere.
- Se fai uso di mezzi pubblici tieni sempre chiuse le tasche o le cerniere della borsa o dello zaino. Stai attento e non perdere mai di vista i tuoi oggetti personali.
- Esiste la possibilità che ti rubino il cellulare mentre parli o direttamente dalle tasche. Fai attenzione per strada e non lasciarlo sui tavoli dei bar incustodito.
- Non andare in zone della città che non conosci o quartieri troppo distanti dal centro. Osserva le persone intorno a te. Se cercano di attaccare bottone, soprattutto con le donne, è meglio ignorare e tirare dritto.
- Non dimenticare di portare con te le chiavi, una mappa della città ed un cellulare prima di uscire da casa.
- Ti consigliamo di non uscire da solo di notte. È importante avere sempre un po' di contanti per un taxi.

Se te la rubano, ricordati di bloccare subito la tua carta di credito.

Circuito	n. di telefono
VISA	900 99 11 24 /915 192 100 00-1-410-581-9994 (inglese--addebito destinatario)
MASTERCARD	900 971 231 / 00-1-636-722-7111
AMERICAN EXPRESS	900 814 500 Fuori dalla Spagna: +34 91 400 42 50
SERVI RED (MASTERCARD, VISA ELECTRON)	902 192 100
4B (MASTERCARD, VISA, VISAELECTRON)	902 114 400

Cliniche private nelle vicinanze:

Policlínica Los Remedios	Clínica Infanta Luisa Triana	Clínica URMESA
C/ Fernando IV, 24 - 41011 Sevilla - 954 27 97 86	C/ San Jacinto, 87 - 41010 Sevilla - 954 330 100	C/ Pagés del Corro 142 Sevilla 41010 - 954 27 22 00

3.- ALLOGGI

La nostra Scuola offre diverse possibilità, tuttavia non possiamo garantire al 100% le tue preferenze. La Scuola segue uno standard di qualità e noi incoraggiamo gli studenti affinché ci comunichino qualsiasi informazione relativa alle loro sistemazioni.

Regole generali:

Una volta che ad uno studente viene assegnata una sistemazione questi dovrà rimanervi fino alla fine del periodo concordato. Non è garantito il rimborso per coloro che cambiano di sistemazione una volta iniziato il corso. Inoltre dovranno coprire le spese di gestione alla scuola, se richieste.

La Scuola offre l'opzione di una stanza condivisa solo nel caso in cui le persone si conoscano già prima di arrivare (amici, famiglia, partner, ecc.). Non verrà mai offerta l'opzione di alloggio condiviso con sconosciuti.

3.1.- FAMIGLIE

I soggiorni nelle famiglie sono stati accuratamente selezionati per garantire le migliori condizioni ad ogni studente. Le famiglie possono essere composte da uno o più membri con o senza figli. Questa opzione consente agli studenti di continuare a parlare in spagnolo al di fuori della scuola e imparare di più in merito alla cultura spagnola.

In alcuni casi più di uno studente soggiorna nella stessa famiglia. In questo caso ci si aspetta che gli studenti si adattino alle tradizioni e alle norme della casa.

PASTI

A seconda della modalità scelta, gli studenti possono avere fino a 3 pasti al giorno, 7 giorni alla settimana. A volte, di domenica, la famiglia potrebbe offrire pasti un po' più semplici. Il cibo potrebbe essere diverso rispetto a quello del tuo paese. La colazione è leggera e solitamente è composta da frutta, cereali, latte, caffè, pane tostato con olio d'oliva o burro. Il pranzo è il pasto più consistente della giornata e viene servito tra le 14.30 e le 15.30. Cena è un po' più leggera e viene servita tra le 21.00 e le 22.00. Ci si aspetta che gli studenti consumino i loro pasti agli orari stabiliti dalla propria famiglia e come regola generale non avranno accesso alla cucina al di fuori degli orari sopraccitati. Ci si aspetta anche che la famiglia venga avvisata in caso di ritardo o cancellazione del pasto.

BIANCHERIA DA LETTO

Lenzuola ed asciugamani sono forniti dalla famiglia.

LAVATRICE

Il bucato verrà fatto almeno una volta alla settimana. L'utilizzo della lavatrice non è consentito.

FUMO

Può essere o no permesso a seconda della famiglia. Ogni famiglia darà i dettagli in merito questo tema.

CAMERE

In tutte le camere sono presenti letto, scrivania, sedia, armadio, bagno in comune o individuale.

ORARIO

Non ci sono orari prestabiliti (eccetto minorenni). Tuttavia ti invitiamo ad essere rispettoso nei confronti dei componenti della famiglia.

CHIAVI

A ogni studente verranno fornite le chiavi di casa. È proibito fare duplicati o copie delle chiavi e in caso di smarrimento ti verranno addebitati i costi di duplicazione. Ricordati, inoltre, che dovrai rispettare le norme di sicurezza della casa imposte dalla famiglia.

COSTI EXTRA

Le spese eccessive o fuori programma ti verranno addebitate. Ricorda che in Spagna il costo medio dell'elettricità è alto; pertanto ti invitiamo a farne uso con buon senso.

INVITATI

Dovrai chiedere il permesso per ricevere visite alla tua famiglia e ne sarai direttamente responsabile. In nessun caso è consentito il pernottamento dell'ospite.

TERMINE DEL SOGGIORNO

Dovrai riconsegnare le chiavi di casa ai proprietari e lasciare la tua stanza in condizioni di ordine e pulizia accettabili.

AVARIE

Nel caso riscontrassi qualche problema o avaria all'interno della casa ti preghiamo di informare nel più breve tempo possibile la famiglia o la Scuola.

3.2. - APPARTAMENTI CONDIVISI

DESCRIZIONE

Il soggiorno in un appartamento condiviso ti offrirà la possibilità di essere più indipendente. Tutti i nostri appartamenti sono provvisti di cucina attrezzata, letto e scrivania. Sono di varie dimensioni e possono ospitare da 1 a 6 persone ed avere camere da letto singole, doppie o triple. Potrai condividere il tuo soggiorno con studenti stranieri o spagnoli, con ragazze, ragazzi o entrambi.

PASTI

In questa opzione non sono inclusi i pasti; tuttavia puoi utilizzare il servizio mensa dei residence per studenti.

LAVATRICE

In tutti i nostri appartamenti è presente la lavatrice.

FUMO

Non è permesso fumare per rispetto verso i coinquilini che non fumano.

INVITATI

Gli studenti sono responsabili dei loro ospiti. In nessun caso è permesso il pernottamento a persone esterne.

ORARIO

Non ci sono orari stabiliti. Tuttavia ti invitiamo ad essere rispettoso nei confronti dei tuoi coinquilini.

CHIAVI E SICUREZZA

Non è permesso fare copie o duplicare le chiavi. In caso di smarrimento delle chiavi ti verranno addebitati i costi. Dovrai rispettare le norme di sicurezza di che possono variare in funzione del tipo di appartamento.

COSTI EXTRA

Le spese eccessive o fuori programma ti verranno addebitate. Ricorda che in Spagna il costo medio dell'elettricità è alto; pertanto ti invitiamo a farne uso con buon senso.

TERMINE DEL SOGGIORNO

Dovrai riconsegnare le chiavi di casa ai proprietari e lasciare la tua stanza in condizioni di ordine e pulizia accettabili.

PROBLEMI O AVARIE

Nel caso riscontrassi qualche problema o avaria all'interno della casa ti preghiamo di informare nel più breve tempo possibile la Scuola.

3.3. - residence Per studenti

DESCRIZIONE

Questa opzione ti consente di soggiornare in una struttura universitaria, con servizio di ristorazione (3 pasti al giorno), lavanderia, pulizia ... ecc. I residence sono vicini al centro della città e puoi scegliere di stare in una camera singola, doppia o tripla.

I residence hanno il loro proprio servizio di sicurezza, pertanto, per questioni di accesso o di politica delle chiavi ci si deve attenere alle regole dettate dal residence.

4.- ACQUISTI

Ti suggeriamo di esplorare il quartiere e scegliere il supermercato o il negozio che preferisci e con il miglior rapporto qualità/prezzo. I supermercati più famosi sono:



Ti consigliamo di provare anche macellai, macellai, fruttivendoli, pescherie, panetterie che di solito offrono prodotti più freschi e di migliore qualità.

Portati la tua borsa perché si paga in molti esercizi. Ogni quartiere ha il suo mercato rionale. Ti consigliamo di visitarlo; la maggioranza delle famiglie spagnole utilizza questi mercati per fare la spesa.

5.- ATTIVITÀ

La maggior parte delle nostre attività sono incluse nel prezzo del corso. Solo alcune possono comportare una spesa aggiuntiva per consumi personali come bevande o pasti. Ci sono anche attività extra che comportano una spesa per quanto concerne gli spostamenti, le prenotazioni o l'acquisto di biglietti d'ingresso.

Siviglia culturale	Camminare a Siviglia
Alcázar La Cattedrale La casa di Pilato Il Museo delle Belle Arti Itálica	Barrio de Triana Barrio de Santa Cruz Alameda de Hércules Parque de María Luisa Plaza de España
Spettacoli	Gastronomia
Flamenco Teatro Cinema Concerti Eventi Sportivi	Itinerario di tapas e vini Cioccolato con churros Gazpacho Degustazione di vini

6.- escursioni

La scuola fornisce informazioni sulle escursioni di una giornata che puoi fare.

Jerez e Cadice, Gibilterra, Cordoba, costa dell'Algarve (Portogallo), sono destinazioni che puoi visitare in una giornata.

7.- TRASPORTI

Autobus urbani: l'azienda trasporti pubblici di Siviglia è Tussam e offre varie tariffe a seconda delle esigenze di trasporto. Sono presenti delle linee circolari che percorrono l'intera città in circolo.

7.1.- STAZIONI AUTOBUS

PLAZA DE ARMAS

<http://www.autobusesplazadearmas.es/>

Avenida Cristo de la Expiración. 41001 Siviglia 902 450 550/+34955 038665

Destinazione:

Madrid, Lisbona (PT), Faro(PT) Huelva, Costa de Huelva, Barcellona, Valencia, Alicante, Mérida, provincia di Siviglia, Asturie, Galizia, nord della Spagna, Francia.

PRADO DE SAN SEBASTIÁN

Indirizzo: Prado de San Sebastián s/n. 41005. – Siviglia Telefono: +34954417111

Destinazioni:

Provincia di Siviglia (Utrera, Morón, Estepa, Carmona, Alcalá de Guadaira, Écija), Córdoba, Granada, Cadice, Jaén, Málaga, Almería, Jerez de la Frontera, Algeciras, Ronda, Marbella, ecc.

7.2.- AEROPORTI

AEROPORTO DI SAN PABLO (SIVIGLIA)

+34954449000.

Il modo migliore raggiungere l'aeroporto è in taxi (+34954571111) per un costo di circa €25,00 , o in autobus (+34955 010 010) al costo di €4,00. Ci vogliono circa 20-30 minuti

AUTOBUS:

Linea EA (Express Airport) Prezzi: corsa singola €4,00, andata e ritorno €6,00 (valida solo nello stesso giorno).

FERMATE:

Prado San Sebastián- Carlos V- San Francisco Javier- Luis de Morales-Stazione Santa Justa- Kansas City-Aeroporto

FREQUENZA:

Ogni 20/30 minuti

AEROPORTO DI JEREZ DE LA FRONTERA

+34956150000

Distanza da Siviglia: 30 minuti

AEROPORTO DI MÁLAGA

+34913211000

Distanza da Siviglia: 2h 15min.

7.3.- STAZIONI FERROVIARIE

STAZIONE DI SANTA JUSTA

Avenida de Kansas City, s/n

STAZIONE DI SAN BERNARDO

Avenida Ramón y Cajal, s/n

Informazioni sulla stazione: 902 432 343

Renfe: 902 320 320

Informazioni, prenotazione, vendita, modifica e cancellazione biglietti: 902 240 505

7.4.- METRO

900 927 172 / 954 540 785

PREZZO BIGLIETTO SINGOLA CORSA: €1,35

8.- NUMERI DI TELEFONO UTILI

Emergenze:

112 (emergenze generali. Si trasferisce la chiamata a vigili del fuoco, polizia, ambulanze ...)

Ambulanze:

061

Emergenze sanitarie:

902 505 061

Vigili del fuoco: 080

Polizia municipale: 092

9.- UFFICI POSTALI

In tutta la città sono presenti cassette postali e sono di colore giallo. I francobolli possono essere acquistati nei tabaccai.

Se vuoi spedire un pacco o una raccomandata dovrai recarti in un ufficio postale, che trovi in ogni quartiere della città.

Ufficio di Los Remedios: Calle Virgen de Begoña, 3-5 - Telefono: **+34 954 58 90 41**

Ufficio del Centro: Av. de la Constitución, 32 - Telefono **+34 954 22 47 60**

Triana: Calle San Jacinto, 44, 41010 Siviglia - Telefono **+34 954 33 37 48**

10.- Farmacie

Alcuni farmaci richiedono una prescrizione medica, così come gli antibiotici. Altri farmaci come analgesici, antipiretici, antinfiammatori, ecc. possono essere acquistati senza prescrizione medica. Le farmacie svolgono orari di 10 o 24 ore.

FARMACIE - LOS REMEDIOS

Avenida de la República Argentina, 10. Telefono: +34 954 27 66 87 (24 ore)

Calle Niebla, 50 telefono: +34 954 27 33 29

Calle Asunción, 5 telefono: +34 954 27 38 50 (fino alle 21.00)

Calle Padre Damián, 4 telefono +34 954 45 01 82 Aperto fino alle 22:00

FARMACIE NEL CENTRO:

Alameda de Hércules, 24 Telefono. +34 954 380 159 (fino alle 22.00)

Amor de Dios, 2. Telefono. +34 954 382 715

Argote de Molina, 25. Telefono. +34 954 224 329

Plaza de la Alfalfa, 11. Telefono. +34 954 226 447

11.- DIFFERENZE CULTURALI

Avvolte, quando cambiamo paese, possiamo ritrovarci in un ambiente diverso e fare i conti con situazioni che non riconosciamo come familiari. Queste situazioni potrebbero essere percepite come strane anche dal viaggiatore più esperto, e potrebbero essere considerate come qualcosa di 'innaturale' fino a quando non ci si fa l'abitudine.

Vediamone alcune

Servizio di attenzione al cliente:

Con il passare dei giorni potresti accorgerti che il livello di qualità di questo servizio è diverso da quello del tuo paese per alcune ragioni come ad esempio:

- Salari bassi (mancanza di motivazione).
- La società spagnola non è abituata a dare consigli.
- Orari di lavoro lunghi.

Fretta:

Prendi le cose con calma, è normale trovare code negli uffici.

Alcoolici:

In Spagna è diffuso il consumo di alcool soprattutto perché il prezzo degli alcoolici è più basso. Bevi con responsabilità!

Tovagliolini sul pavimento:

Nei bar di tapas, specialmente quando sono pieni, non è raro che il pavimento sia pieno di piccoli tovagliolini di carta. È un'abitudine che sta cambiando, ma a Siviglia è del tutto normale.

Socializzazione:

- Nei luoghi pubblici, cammina sul lato destro. È consuetudine cedere il posto alle persone anziane.

- Gli spagnoli hanno l'abitudine di guardare tutti in maniera insistente. Non significa niente, è solo un'usanza.

- Se l'autobus ha già effettuato la fermata è inutile correre; non aprirà più le porte.

- Lo spazio personale in Spagna è un po' più ridotto. Gli spagnoli normalmente si avvicinano per parlarti. Le donne si salutano sempre con due baci sulle guance anche se si conoscono per la prima volta.

- Se in un locale il cibo è stato di tuo gradimento è usanza lasciare una mancia.

- In Spagna si fa un grosso uso di olio d'oliva. Si mangia molto pesce, carne e frutta.

- L'acqua del rubinetto è potabile.

- Elettricità, acqua e telefono in Spagna sono costosi. Ti chiediamo di farne uso con moderazione.

- Mangiare mentre cammini per strada, nei musei o in classe è visto come cattiva educazione.

- Le bevande alcoliche non sono vendute nei negozi dopo le 22:00

- La vendita di alcoolici e tabacchi è vietata ai minori di 18 anni.

12.- IL meteo

Gli spagnoli di solito consultano il tempo che verrà aggiornato continuamente, Se ti accingi a viaggiare, andare al mare, ecc... ti consigliamo di consultare il meteo. Ci sono pagine web che puoi consultare su internet:

<http://www.eltiempo.es/>

<http://www.aemet.es/>

Il tempo a Siviglia è di solito molto piacevole, e ti permette di camminare e goderti al massimo la città. Siamo sicuri che anche tu avrai un'esperienza indimenticabile nella nostra città e speriamo di esserti d'aiuto in questo. Molti visitatori decidono di fermarsi a Siviglia qualche mese, anno o una vita intera...

e tu, cosa farai?



¡BIENVENIDO!





IDIOMAS

Carlos V

SEVILLA

Avda. República Argentina 27-B · 1ª Planta
41011 de Sevilla

www.idiomascarlosv.com



Instituto Cervantes
Centro Acreditado

hola@idiomascarlosv.com
(+34) 954 063 174 - (+34) 910 051 111



Bienvenido welcome willkommen

