

[www.idiomascarlosv.com](http://www.idiomascarlosv.com)

# GUÍA del ESTUDIANTE



Idiomas

**Carlos V**





## GUÍA DEL ESTUDIANTE

1. Introducción
2. Información sobre salud y seguridad
3. Hospedaje:
  - 3.1. Estancia en casa de familia
  - 3.2. Apartamento o piso compartido
  - 3.3. Residencia de estudiantes
4. La compra
5. Nuestras actividades
6. Excursiones de un día
7. Los transportes
  - 7.1. Estaciones de autobuses
  - 7.2. Aeropuertos
  - 7.3. Estaciones de tren
  - 7.4. Metro
8. Teléfonos de interés
9. Oficinas de correos
10. Farmacias 24/10 horas
11. El shock cultural
12. El tiempo

# 1.- INTRODUCCIÓN

Queridos estudiantes, queremos daros la bienvenida a Sevilla. Estamos encantados de recibirlos en la Escuela de Idiomas Carlos V y de acompañaros en este curso de inmersión de la lengua y la cultura españolas.

El centro ayudará en la gestión de los visados cuando así se solicite por el alumno, además ofrece servicio de recepción de llamadas, correos electrónicos, faxes y correo postal a sus alumnos.

El personal de la escuela quiere que conozcáis algunas de las diferencias culturales que podéis encontraros en la vida diaria relacionadas con la forma de vida, las costumbres y nuestros hábitos.

Durante vuestra estancia os atenderemos en diferentes asuntos que os puedan surgir, y académicamente os haremos un seguimiento de vuestro progreso y aprendizaje. Además nuestro servicio de alojamiento podrá ayudaros en lo relativo a este tema.

Esta guía pretende ser una guía que cubra algunos temas como el hospedaje, las excursiones, el shock cultural, las actividades culturales, etc.



Estamos a no más de 10-20 minutos de los alojamientos que proporcionamos y a 5-10 minutos del centro de la ciudad y de la Universidad de Sevilla y la estación de metro y parada de autobús para la Universidad Eusa /Pablo de Olavide está a 5 minutos. También están cerca y por toda la ciudad el servicio de Sevicí (alquiler de bicicletas del Ayuntamiento), para aquellos que estarán más tiempo y quieran solicitarlo, también puedes alquilar bicis en Los Remedios en la Calle Asunción, 78 teléfono 656 46 77 72.

## DIRECCIÓN

Idiomas Carlos V  
Avda. República Argentina, 27B. 1º planta  
41011 Sevilla - info@idiomascarlosv.es

## HORARIO DE OFICINA

De lunes a jueves de 09.:00 a 22.00  
Viernes: de 09.00 a 20.00h

Teléfono de la Escuela: + 34 954 063 174 (Español, Alemán e Inglés)  
Movil y número de emergencia: +34 616 814 126 / 640 785 741

## 2.- INFORMACIÓN SALUD Y SEGURIDAD

El alumno de manera voluntaria podrá aportar un teléfono de emergencias al que la Escuela pueda avisar en caso necesario (familiar, amigo).

Debéis tener en cuenta que enseguida sois reconocidos como extranjeros, lo que os convierte en un objetivo perfecto para los robos más pequeños pero habituales como robo de carteras, móviles o mochilas.

Algunos consejos son:

- El robo de carteras es lo más frecuente, por lo que recomendamos llevar poca cantidad de dinero y la documentación mínima que necesitéis.
- Intenta llevar las cosas de valor en bolsillos delanteros de los pantalones o en interiores en bolsos o mochilas, si los pones en los bolsillos de atrás o en partes exteriores estará listo para ser robados. No dejes tus pertenencias en el suelo si estás en una terraza o bar, no lo pongas en una silla o lo cuelgues en la parte trasera de la silla donde no puedes verlo.
- Si vas en transporte público no descuides tus bolsillos o cremalleras del bolso o mochila. Mantén tus pertenencias siempre cerca sin soltarlas, y cuélgate la mochila delante.
- También pueden robarte el móvil mientras hablas o de tu bolsillo. Ten precaución en la calle y no lo dejes sobre las mesas de los bares sin vigilancia.
- No vayas por zonas alejadas que no conozcas o barrios que no sean céntricos. Observa a la gente que está a tu alrededor. Si te dicen algo en la calle, especialmente las mujeres, lo mejor es ignorarlo, eso es lo que haría una española.
- No olvides al salir de casa coger tus llaves, un mapa y un teléfono.
- Recomendamos que vayas acompañado o no ir solo por la noche, es importante que lleves siempre algo de dinero para un taxi, no dejes tus pertenencias desatendidas.

Si te roban, tendrás que cancelar tu tarjeta de crédito.

Credit card company	telephone
VISA	900 99 11 24 /915 192 100 00-1-410-581-9994 (ingles-a cobro revertido)
MASTERCARD	900 971 231 / 00-1-636-722-7111
AMERICAN EXPRESS	900 814 500 Si está en el extranjero, llámenos al +34 91 400 42 50
SERVI RED (MASTERCARD, VISA ELECTRON)	902 192 100
4B (MASTERCARD, VISA, VISAELECTRON)	902 114 400

Clínicas recomendadas

Policlínica Los Remedios	Clínica Infanta Luisa Triana	Clínica URMESA
C/ Fernando IV, 24 - 41011 Sevilla - 954 27 97 86	C/ San Jacinto, 87 - 41010 Sevilla - 954 330 100	C/ Pagés del Corro 142 Sevilla 41010 - 954 27 22 00

## **3.- HOSPEDAJE**

El departamento de hospedaje trabaja para que tengáis acceso a todas las posibilidades, no obstante no podemos garantizar tus preferencias, ya que siempre está sujeta a disponibilidad. La Escuela sigue unos estándares de calidad y animamos a los estudiantes a que nos comuniquen cualquier tema relacionado con este asunto.

### *Normas Generales:*

Una vez que el hospedaje es asignado al estudiante, éste debe permanecer hasta el final del plazo acordado. No está garantizada la devolución para aquellos que se cambian una vez que el curso ha comenzado. Además debe cubrir los gastos ocasionados a la Escuela si los hubiera.

La Escuela solo ofrece la opción de habitación compartida en el caso de que estas personas vengan juntas de antemano (amigos, familiares, pareja, etc.) nunca ofrecerá esta opción de alojamiento con desconocidos.

### **3.1.- ESTANCIA EN CASA DE FAMILIA**

Las estancias en casas han sido cuidadosamente seleccionadas para asegurar las mejores condiciones de cada estudiante. Estas casas pueden consistir en una señora o señor sólo, o bien un matrimonio con o sin hijos. Esta opción permite a los estudiantes seguir practicando español fuera de la clase mientras aprenden más de la cultura española. En algunas ocasiones más de un estudiante se aloja con la misma familia o anfitrión.

En este caso se espera que los estudiantes se adapten a las tradiciones y normas de la familia anfitriona.

#### **COMIDAS**

Según modalidad elegida, los alumnos podrán tener hasta 3 comidas por día, los 7 días de la semana, no obstante los domingos la familia puede ofrecer comidas más simples. Las comidas pueden ser diferentes de vuestro país. Los desayunos suelen ser muy ligeros y consisten en fruta, cereales, leche, café, tostada con aceite de oliva o mantequilla. El almuerzo es la comida más larga del día, y se toma entre las 2.30 o 3.30 h. La cena es un poco más ligera y se toma entre las 9.00-10.00. Se espera que los estudiantes hagan sus comidas a las horas establecidas por su familia y por lo general no tendrán acceso a la cocina entre comidas. También se espera que la familia sea avisada si hay algún tipo de retraso o cancelación.

#### **ROPA DE CAMA**

Todas las sábanas y toallas son proporcionadas por la familia.

#### **LAVADORA**

Tendrán este servicio al menos una vez a la semana y no tendrán acceso a la lavadora.

#### **FUMAR**

Puede ser aceptado dependiendo de la familia. Cada familia dará los detalles sobre este tema.

## **HABITACIONES**

Estarán equipadas por completo con cama, mesa de estudio, silla, armario, baños compartidos o individuales.

## **HORARIOS**

No hay hora de llegada, pero se espera que sean respetuosos cuando lleguen tarde por la noche. (En el caso de menores de edad se respetará lo acordado previo a su llegada).

## **LLAVES**

Cada alumno será provisto de las llaves de la casa, no pueden hacer una copia bajo ninguna circunstancia y en caso de pérdida serán responsables del gasto que conlleve. Además deberán atender a las normas de seguridad que dicte la familia en cuanto a la casa.

## **CARGOS EXTRA**

Si se incurren en gastos que se consideren excesivos los estudiantes deberán hacerse cargo. Hay que tener en cuenta que la electricidad en España es muy cara, se espera que los estudiantes sean más cuidadosos de lo que suelen ser en sus países de origen.

## **INVITADOS**

Los estudiantes pedirán permiso para visitas y serán responsables de ellas. No se permitirá que duerman en la casa.

## **ENTRADA Y SALIDA**

Se espera que al finalizar la estancia, se entreguen las llaves y la habitación en condiciones aceptables de limpieza.

## **DAÑOS**

Si hay problemas o averías en la casa, deben comunicarlo al anfitrión o a la Escuela para resolverlo lo antes posible.

## **3.2. - APARTAMENTO O PISO COMPARTIDO**

### **DESCRIPCIÓN**

Esta modalidad te permite vivir tu independencia. Todos tienen cocina equipada, camas y mesas de estudio. Los pisos tienen diferentes tamaños, y cabida de 1 a 6 personas en dormitorios (individuales, dobles o triples), a veces compartidas con estudiantes extranjeros o españoles, y pueden ser solo chicos, solo chicas, o de chicos y chicas.

### **COMIDAS**

En esta opción las comidas no están incluidas, si bien a veces se puede disfrutar de este servicio en residencias de estudiantes con comedor.

## **LAVADORA**

Todos los pisos disponen de lavadora.

## **FUMAR**

No está permitido fumar por respeto a los compañeros de piso que no fuman o les molesta.

## **INVITADOS**

Los estudiantes son responsables de sus invitados. En ningún caso se permite que pasen la noche en los pisos.

## **HORARIOS DE LLEGADA**

No hay horarios pero se debe ser respetuoso con los compañeros si se llega tarde por la noche.

## **LLAVES Y SEGURIDAD**

No está permitido hacer copias de las llaves, en caso de pérdida el estudiante se hará cargo del gasto. Se respetarán las normas de seguridad referentes a cada piso.

## **GASTOS EXTRA**

Si se incurren en gastos que se consideren excesivos los estudiantes deberán hacerse cargo. Hay que tener en cuenta que la electricidad en España es muy cara, se espera que los estudiantes sean más cuidadosos de lo que suelen ser en sus países de origen.

## **ENTRADA Y SALIDA**

Se espera que al finalizar la estancia, se entreguen las llaves y la habitación en condiciones aceptables de limpieza.

## **DAÑOS**

Si hay problemas o averías en la casa, deben comunicarlo a la Escuela para resolverlo lo antes posible y determinar si ha sido un mal uso del que el alumno debe hacerse cargo o por el contrario debe hacerlo el propietario.

## **3.3.- RESIDENCIA DE ESTUDIANTES**

### **DESCRIPCIÓN**

Esta modalidad permite al estudiante alojarse en unas instalaciones universitarias, con servicio de comedor (3 comidas al día), de lavandería, de limpieza...etc.

Las residencias están cerca del centro de la ciudad, y en esta opción puedes elegir habitación individual, doble o triple.

Las residencias tienen su control de seguridad, de acceso a personas ajenas a la residencia, de llaves, etc. No está permitido hacer copias de las llaves, en caso de pérdida el estudiante se hará cargo del gasto. Se respetarán las normas de seguridad establecidas por la residencia.



## 4.- La compra

Te recomendamos que explores tu barrio y elijas los supermercados o tiendas que más te gusten según su calidad o precio. Los supermercados más conocidos son:



Fíjate en los pequeños negocios de tu zona, carnicerías, fruterías, pescaderías, panaderías...suelen ofrecer los productos más frescos y de mejor calidad.

Lleva tu propia bolsa pues hay que pagarlas en muchos establecimientos.

Cada barrio tiene su mercado tradicional. Visítalo, allí suele comprar la mayoría de las familias españolas.

## 5.- NUESTRAS ACTIVIDADES

Casi todas nuestras actividades están incluidas en el precio del curso. Sólo algunas pueden tener un gasto de consumo personal como bebidas o comidas. También hay actividades extra que suponen un gasto ya sea de desplazamiento o de taquilla.

Sevilla Cultural	De Paseo por Sevilla
El Alcázar La Catedral La Casa de Pilatos El Museo de Bellas Artes Itálica	Paseo por Triana Barrio de Santa Cruz La Alameda de Hércules Parque de María Luisa y Plaza de España
Días de espectáculo	Gastronomía
Bar con flamenco Teatro Cine Conciertos Deportes	Ruta de tapas y vinos Chocolate con churros Gazpacho Catas de vinos

## 6.- excursiones DE un día

La escuela puede facilitaros información sobre excursiones que podéis hacer en un día.

Jerez y Cádiz, Gibraltar, Córdoba, Portugal, son destinos que pueden visitarse en un solo día.

## 7.- LOS TRANSPORTES

Autobuses urbanos: La empresa de transporte público de Sevilla es Tussan. Hay billetes simples o bono buses más económicos. Hay autobuses circulares que dan vueltas por casi toda la ciudad.

### 7.1.- ESTACIONES DE AUTOBUSES

#### PLAZA DE ARMAS

<http://www.autobusesplazadearmas.es/>

Avenida Cristo de la Expiración. 41001 Sevilla

902 450 550/955 038 665

#### Destinos:

Madrid, Sur de Portugal, Lisboa, Huelva, Costa de Huelva, Barcelona, Valencia, Alicante, Mérida, pueblos de la provincia de Sevilla, Asturias, Galicia, zona norte de España, países del extranjero.

#### PRADO DE SAN SEBASTIÁN

Dirección: Prado de San Sebastián s/n. 41005. – Sevilla

Teléfono: 954.417.111

#### Destinos:

Pueblos de la provincia de Sevilla (Utrera, Morón, Estepa, Carmona, Alcalá de Guadaíra, Écija), Córdoba, Granada, Cádiz, Jaén, Málaga, Almería, Jerez de la Frontera, Algeciras, Ronda, Marbella, etc.

### 7.2.- AEROPUERTOS

#### AEROPUERTO DE SAN PABLO (SEVILLA)

954 449 000.

La mejor forma de ir es en taxi por unos 25€ Radiotaxi (954 57 11 11) o en autobús (955 010 010) por 4€. Se tarda unos 20-30 minutos

#### Autobuses:

La línea EA (Especial Aeropuerto) Precio: sencillo 4€, ida y vuelta 6€ (valido en el mismo día).

#### Ruta (paradas):

Prado San Sebastián- Carlos V- San Francisco Javier- Luis de Morales- Estación de Santa Justa- Kansas City- Aeropuerto

#### Horario:

Hay autobuses cada 20 minutos o media hora aproximadamente.

## **AEROPUERTO DE JEREZ**

956 15 00 00

Distancia desde Sevilla: 30 minutos

## **AEROPUERTO DE MÁLAGA**

913 21 10 00

Distancia desde Sevilla: 2h 15min.

## **7.3.- ESTACIONES DE TREN**

### **ESTACIÓN DE SANTA JUSTA**

Avenida Kansas City s/n

### **ESTACIÓN DE SAN BERNARDO**

Ramón y Cajal s/n

**Información de estaciones:** 902 432 343

**Renfe:** 902 320 320

**Información, reserva, venta, cambio y anulación de billetes:** 902 240 505

## **7.4.- METRO**

900 927 172 / 954 540 785

**PRECIO BILLETE SENCILLO:** 1.35€

## **8.- TELÉFONOS DE INTERÉS**

### **Número único de urgencias:**

112 (desde este número te desvían la emergencia a cada cuerpo: bomberos, policía, ambulancias...)

### **Emergencias Sanitarias:**

061

### **Urgencias sanitarias:**

902 505 061

### **Bomberos:** 080

### **Policía Local:** 092

## **9.- OFICINAS DE CORREOS**

Hay buzones repartidos por las calles de la ciudad, son de color amarillo y en ellas puedes depositar cartas y postales.

Los sellos se compran en los estancos (establecimientos donde venden tabaco, recargan los bonos de buses y también sellos para cartas)

Cuando quieras enviar un paquete o una carta certificada tendrás que ir a una oficina de correos, que también hay en cada barrio de la ciudad.

**Oficina de Los Remedios:** Calle Virgen de Begoña, 3-5 - Teléfono: **954 58 90 41**

**Oficina del Centro:** Av. de la Constitución, 32 - Teléfono **954 22 47 60**

**Triana:** Calle San Jacinto, 44, 41010 Sevilla - Teléfono **954 33 37 48**

## 10.- Farmacias 24 H.

Hay medicamentos que precisan de receta médica, como por ejemplo los antibióticos. Otros como analgésicos, antitérmicos, antiinflamatorios, etc. puedes comprarlos sin prescripción. Hay farmacias con horario comercial, otras de 10 horas y también de 24 horas.

### FARMACIAS EN LOS REMEDIOS

Avenida de la República Argentina, 10. Teléfono: 954 27 66 87 (24 horas)

Calle Niebla, 50 teléfono: 954 27 33 29

Calle Asunción, 5 teléfono: 954 27 38 50 (hasta las 21.00)

Calle Padre Damián, 4 teléfono 954 45 01 82 Abierto hasta la(s) 22:00

### FARMACIAS EN EL CENTRO:

Alameda de Hércules, 24 telf. 954 380 159 (hasta las 22.00)

Amor de Dios, 2 telf. 954 382 715

Argote de Molina, 25. Telf. 954 224 329

Plaza de la Alfalfa, 11. Teléf. 954 226 447

## 11.- EL SHOCK CULTURAL

Cuando se cambia de cultura y nos encontramos en un ambiente diferente, podemos encontrar situaciones que nos impactan o nos disgustan porque en nuestro país de origen ocurre de una manera distinta. Eso produce un malestar incluso en el viajante más experimentado, y se puede considerar como algo "natural" hasta que nos acostumbramos a estas diferencias.

Veamos algunas de ellas.

### Servicio al cliente:

Con los días comprobarás que en muchos establecimientos la atención no es la misma a la que estás acostumbrado.

La razón de este comportamiento puede explicarse por diferentes factores:

- Los salarios son muy bajos (no motivación)
- Nuestra sociedad no está acostumbrada a dar propinas
- En ocasiones tienen jornadas muy largas de trabajo.

### **Sin prisas:**

Tómate las cosas con un poco más de calma, es normal encontrar colas en establecimientos.

### **Bebidas con alcohol:**

Los españoles beben alcohol, pero nunca hasta el punto de perder su comportamiento. Los jóvenes salen una vez o dos a la semana y beben con moderación.

### **Servilletas en el suelo:**

En los bares de tapas y especialmente cuando se tapea en la barra no es raro que el suelo esté lleno de pequeñas servilletas de papel. Es una costumbre que va cambiando, pero para nosotros es totalmente normal.

### **Socialización:**

- En los lugares públicos camina por el lado derecho, también es costumbre ceder el asiento a los mayores de 65 años.
- Tenemos la costumbre de mirar a todo el mundo, no en especial a ti. No significa nada, sólo lo hacemos.
- Si se va tu autobús no corras, el conductor no abre la puerta una vez la haya cerrado.
- El espacio personal en España es más pequeño. Algunos españoles se acercan demasiado para hablarte, saludarte y damos dos besos (al aire) cuando nos saludamos.
- Propinas: Deja propina cuando la comida o el servicio te ha gustado. Un 15%-20% de lo consumido.
- Casi toda la comida se cocina con aceite de oliva. En las ensaladas ponemos vinagre, sal y aceite de oliva. Comemos siempre con pan y tomamos mucho pescado, fruta, verduras y carne.
- En España se puede beber directamente del grifo.
- La electricidad, el agua, el teléfono en España es muy caro. No malgastes estos recursos y apaga o cierra grifos si no estás utilizándolo.
- Saluda a las personas que encuentras en edificios, vecinos, compañeros, al entrar en bancos, en el médico. Siempre damos los buenos días, tardes, noches y nos despedimos.
- Los españoles no suelen andar descalzos en las casas, ya que los materiales del suelo suelen ser fríos. Usa zapatillas o zapatos cómodos para ir por la casa.
- Comer mientras andas por la calle, en museos, en la clase...es visto como mala educación. Llevar una botella de agua es lo único que está bien visto.
- No se venden bebidas alcohólicas en establecimientos o tiendas más tarde de las 22.00h.

## 12.- EL TIEMPO

Los españoles solemos consultar el tiempo que va a hacer continuamente, especialmente si vamos a viajar, ir a la playa etc. Hay páginas web que suelen predecir correctamente el tiempo que hará en una semana en toda España.

<http://www.eltiempo.es/>

<http://www.aemet.es/>

El tiempo en Sevilla suele ser muy agradable, lo que te permite pasear y disfrutar al máximo de la ciudad. Estamos seguros de que vas tener una experiencia inolvidable en Sevilla y esperamos contribuir en ello. Son muchos los visitantes que deciden quedarse unos años o toda una vida, y ...

***¿Quién sabe si tu también?***



# ¡BIENVENIDO!







IDIOMAS

**Carlos V**

SEVILLA

Avda. República Argentina 27-B · 1ª Planta  
41011 de Sevilla

[www.idiomascarlosv.com](http://www.idiomascarlosv.com)



Instituto Cervantes  
*Centro Acreditado*

[hola@idiomascarlosv.com](mailto:hola@idiomascarlosv.com)  
(+34) 954 063 174 - (+34) 910 051 111



Bienvenido welcome willkommen



Bildungsurlaub

